

►Sheila Siris Ogalde Carvajal

Dirección: Colón # 1042, La Serena.
Teléfono: 54114170 - 81348485
Correo electrónico: ssogalte@gmail.com



Rut: 16388.936-6
Fecha de Nacimiento: 11 de Septiembre 1986
Licencia de conducir: B
Pretensiones de Renta: A convenir

Objetivo

Desarrollarme como un profesional integral, donde pueda ser una aporte y pueda demostrar mis capacidades en el trabajo diario, que tenga la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos, a través de un proceso de continuo aprendizaje.

Formación Académica

- **Enseñanza de Post-Grado:** **Magíster en Administración de Empresas.**
(2010-2011) Universidad Católica del Norte, Coquimbo.
TESIS DE GRADO: *“Confección de un Plan de Desarrollo Turístico Sustentable (PLADETUR) para la comuna de Andacollo”*

- **Enseñanza de Pre-Grado:** **Ingeniería Comercial.**
(2005-2009) Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas.
Universidad Católica del Norte, Coquimbo.
TESIS DE GRADO: *“Diseño de un Sistema de Control de Gestión para el Hotel Serena Suite, La Serena”*

- **Enseñanza Media:** **Técnico Administración de Empresas**
(2000-2004) Liceo Pedro Regalado Videla Ordenes, Andacollo.

Experiencia Laboral

Coordinadora Administrativa (Mayo 2012 – Abril de 2013)

Empresa: Rockdrilling SA

- Coordinación de actividades Administrativas, Operacionales y de Recursos Humanos.
- Implementación de Procedimientos para la Gestión del RRHH.
- Control Bodega, Ingreso y Salidas de Materiales en ERP Sofland.
- Envío de informes diarios desde Faena a Casa Matriz e ingreso de Report Web.
- Control de Personal en Faena.
- Habilitación de personal para Faena.
- Análisis de Costos Operacionales.

Ejecutiva de Negocios (Octubre 2011 – Abril 2012)

Empresa: BancoEstado de Chile, Ovalle.

- Apertura de Cuentas de Ahorro, Vistas y Chequera Electrónica.
- Depuración de Renta y evaluación de Clientes.
- Gestión Comercial.
- Atención de Clientes.
- Mantención de Cartera de Cliente y Captación de Nuevos Clientes.
- Venta de Seguros, Créditos de Consumo e Hipotecarios.

Asistente de Atención Clientes (Mayo 2010 – Octubre 2012)

Empresa: BancoEstado de Chile, Ovalle.

- Atención Post-Venta para público en General.
- Gestión de Reclamos.
- Venta de Seguros.
- Derivación de Clientes.

Práctica Profesional Ingeniero Comercial: Asistente de RR.HH (Enero - Abril 2009)

Empresa: Compañía Nacional de Fuerza Eléctrica, (CONAFE), Coquimbo.

- Desempeño en el aprendizaje de temas relacionados con RR.HH.
- Atención de Público en General y Personal de la Empresa.
- Tramites Generales en Caja de Compensación, Fonasa e Isapre.

Otros

- Alumna Ayudante

Asignatura: Dirección Estratégica.

Profesor Cátedra: Andrés Araya Rosales

Ingeniería Comercial, Universidad Católica del Norte.

- Alumna Ayudante

Asignatura: Desarrollo Organizacional

Profesor Cátedra: Sergio Murga Sanhueza

Ingeniería Comercial, Universidad Católica del Norte.

Computación

- Microsoft Office, (Nivel Avanzado)

- Uso de Sistemas de Gestión empresarial: ERP Sofland, CMR.

Idiomas

- INGLES: Escrito (Avanzado); Hablado (Básico)